

Politica della Qualità

La Direzione della METALLURGICA BIELLESE S.r.l. si impegna nel realizzare una politica per la Qualità indirizzata allo sviluppo aziendale e alla soddisfazione del Cliente. Tale politica è necessaria alla formalizzazione degli obiettivi e degli impegni che si vogliono raggiungere.

L'impegno a soddisfare le esigenze del Cliente si rende concreto attraverso:

- L'erogazione di servizi rispondenti alle esigenze di ciascun tipo di cliente;
- la verifica sistematica del rispetto dei termini contrattuali;
- la definizione di modalità di comunicazione con i clienti;
- l'impegno a mettere a disposizione infrastrutture ed un ambiente di lavoro tali da soddisfare i requisiti del servizio/prodotto;
- il miglioramento dell'organizzazione interna ed esterna al fine di elevare il livello di efficienza produttiva.
- rispetto dei criteri di qualità previsti dalla legislazione vigente per i rottami di ferro, acciaio e alluminio

Le attività dell'azienda sono improntate al rispetto dell'ambiente ed alla tutela della sicurezza del proprio personale, dei Clienti e di tutta la cittadinanza.

In un ambito aperto e condiviso da tutti la Direzione intende perseguire con continuità i seguenti obiettivi:

1. Definire, applicare e mantenere attivo un Sistema di Gestione Qualità in accordo con i requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2008;
2. Incremento della Qualità del servizio attraverso l'ampliamento delle attività svolte e della crescita delle competenze del personale;
3. Incremento del fatturato e dell'utile operativo;
4. Incremento del numero di clienti attraverso una maggiore efficienza dei servizi svolti;
5. Migliorare l'immagine, la conoscenza dell'azienda e dei servizi offerti attraverso una più efficiente attività commerciale;
6. Il riesame periodico del funzionamento del sistema, dei processi, della documentazione del SGQ, del grado di raggiungimento degli obiettivi, delle eventuali azioni correttive e preventive;
7. Ricorso a fornitori, appaltatori e collaboratori qualificati e che seguano e facciano propri i principi del SGQ dell'azienda;

La Direzione s'impegna a riesaminare periodicamente la presente Politica della Qualità, tendendo al miglioramento dell'immagine dell'azienda.

Gaglianico (BI) 19/07/2011

L'amministratore delegato

